

Algemene Voorwaarden van Sitecentrale

Artikel 1 Toepasselijkheid voorwaarden

1.1 De navolgende voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, producten, handelingen en diensten van Sitecentrale V.O.F., hierna te noemen 'Sitecentrale'.
1.2 Door wederpartij gehanteerde voorwaarden zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.

Artikel 2 Aanbiedingen en prijzen

2.1 Door Sitecentrale gedane aanbiedingen en/of prijsopgaven binden Sitecentrale niet en gelden slechts als een uitnodiging tot het plaatsen van een opdracht of aangaan van een overeenkomst, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
2.2 Alle prijzen in offertes, op overeenkomsten of anderszins door Sitecentrale gecommuniceerd zijn exclusief BTW, tenzij anderszins is vermeld.
2.3 Sitecentrale is gerechtigd gedurende de looptijd van een overeenkomst de prijzen te verhogen. De wederpartij is gerechtigd de overeenkomst tegen de datum dat de prijsverhoging ingaat, op te zeggen.
2.4 Facturering van de door Sitecentrale aangeboden producten en diensten geschiedt vooraf. Pas zodra de volledige betaling van de factuur op de bankrekening van Sitecentrale is bijgeschreven heeft Sitecentrale enige verplichting jegens wederpartij.

Artikel 3 Totstandkoming van een overeenkomst

3.1 Een overeenkomst komt tot stand bij het aanvaarden van een aanbod gedaan door Sitecentrale in de vorm van een getekende overeenkomst of opdrachtbevestiging.
3.2 Bij het aangaan van een overeenkomst dient wederpartij onder meer een geldig e-mailadres te verstrekken. Wederpartij verklaart dat alle correspondentie verzonden naar dit e-mailadres wordt geacht wederpartij te hebben bereikt ten tijde van het aangaan van en zolang de overeenkomst geldt.

Artikel 4 Aard verbintenissen, uitvoering

4.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is bepaald, zijn alle verbintenissen van Sitecentrale voortvloeiend uit een overeenkomst inspanningsverbintenissen.
4.2 Sitecentrale is gerechtigd derden in te schakelen bij het uitvoeren van haar verbintenissen.

Artikel 5 Termijnen

5.1 Door Sitecentrale opgegeven leveringstermijnen binden Sitecentrale uitdrukkelijk geenszins. Sitecentrale zal zich ervoor inspannen de overeengekomen leveringstermijnen te behalen, maar kan daar nimmer voor instaan.
5.2 Door het overschrijden van een leveringstermijn komt Sitecentrale niet in verzuim en heeft de wederpartij Mitsdien geen recht op schadevergoeding dan wel het recht op ontbinding van de overeenkomst.
5.3 Wederpartij is gehouden datgene te doen wat nodig is om een tijdige levering door Sitecentrale mogelijk te maken, onder meer door tijdig volledige, correcte en duidelijk gegevens, materialen en/of aanwijzingen aan te leveren.
5.4 Voor eventuele extra werkzaamheden veroorzaakt doordat wederpartij niet aan zijn verplichtingen omtrent aanlevering van gegevens, materiaal dan wel betaalverplichtingen voldoet, betaalt wederpartij een vergoeding aan Sitecentrale op basis van de door Sitecentrale gehanteerde tarieven.

Artikel 6 Technische uitvoering

6.1 Sitecentrale is altijd gerechtigd de door haar gebruikte apparatuur, programmatuur, gerealiseerde opdrachten, projecten en werkwijze te wijzigen. Sitecentrale wordt daardoor jegens wederpartij niet aansprakelijk voor de door deze aanpassingen mogelijk door wederpartij geleden schade. Sitecentrale zal aanpassingen die inspanningen van wederpartij noodzakelijk maken publiceren op haar website binnen een termijn van 30 werkdagen voordat de wijzigingen worden uitgevoerd of van kracht worden.
6.2 Sitecentrale is op dezelfde voet als in het voor gaande bepaald, gerechtigd de toegangscodes en usernames van wederpartij te veranderen met dien verstande dat deze wijzigingen -indien en voor zover dit redelijkerwijs mogelijk is- vijf dagen voordat deze wijzigingen ingaan, uitsluitend per e-mail of brief aan wederpartij zullen worden medegedeeld. Uitzondering hierbij is wanneer wederpartij niet bereikbaar is of zich niet houdt aan de bepalingen vermeldt in artikel 15 van deze algemene voorwaarden, waarbij Sitecentrale per direct gerechtigd is elke vorm van dienstverlening te staken, waaronder inbegrepen het deactiveren, opzeggen, wijzigen of aanpassen van toegangscodes, domeinnamen, websites en programmatuur.
6.3 Sitecentrale is gerechtigd in het kader van (vervangend) onderhoud haar systemen zonder aankondiging geheel of gedeeltelijk buiten gebruik te stellen, zonder in dit verband enige schadevergoeding of kosten aan wederpartij verschuldigd te zijn. Sitecentrale biedt uitdrukkelijk geen garantie voor de werking van of duur van bereikbaarheid van haar (online) diensten.
6.4 Sitecentrale is gerechtigd doch niet verplicht al die technische maatregelen te nemen die ervoor zorg dragen dat wederpartij zich aan de overeengekomen technische specificaties houdt en/of andere verbintenissen naleeft.
6.5 Indien wederpartij gehouden is (reclame)uitingen van Sitecentrale op haar website of elders te tonen, is Sitecentrale gerechtigd deze uitingen zelf te plaatsen en verwijderingen daarvan of het onzichtbaar maken daarvan ongedaan te maken op kosten van de wederpartij. Eventuele schade ontstaan bij het verrichten van deze handelingen komt voor rekening van wederpartij.

Artikel 7 Gegevensbescherming

7.1 Sitecentrale legt de persoonsgegevens die worden verstrekt door de wederpartij, mede door het gebruik van de dienstverlening door wederpartij, vast voor het uitvoeren van de gesloten overeenkomst en om wederpartij op de hoogte te houden van interessante aanbiedingen van haar producten en diensten en van producten en diensten van zorgvuldig geselecteerde bedrijven. Hierbij tracht Sitecentrale rekening te houden met voorkeuren van wederpartij.
7.2 De wederpartij heeft het recht om de opgeslagen persoonsgegevens in te zien en te laten corrigeren of verwijderen indien en voor zover betreffende gegevens feitelijk onjuist zijn, onvolledig of niet ter zake dienend zijn voor het doel waarvoor ze worden verwerkt of anderszins in strijd zijn met de Nederlandse privacywetgeving. Deze verzoeken dienen schriftelijk aan Sitecentrale te worden gedaan.

Artikel 8 Auteursrecht en overige rechten van intellectuele eigendom

8.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op programmatuur, documentatie, aanbiedingen, (website)ontwerpen, rapporten of anderszins door Sitecentrale ontwikkelde, opgestelde of ter beschikking gestelde stukken aan wederpartij in het kader van haar dienstverlening, berusten uitsluitend bij Sitecentrale of haar licentiegevers.
8.2 Wederpartij zal merken, handelsnamen, andere aanduidingen van intellectuele eigendom en/of identificatienummers en dergelijke niet van het geleverde of ter beschikking gestelde verwijderen.

Artikel 9 Gebruiksrechten

9.1 Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens een overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, documentatie, aanbiedingen, ontwerpen, rapporten of anderszins berusten uitsluitend bij Sitecentrale of haar licentiegevers.

9.2 Wederpartij verkrijgt uitsluitend gebruiksrechten op programmatuur, apparatuur, documentatie, aanbiedingen, ontwerpen, rapporten of anderszins, door Sitecentrale ontwikkeld, opgesteld of ter beschikking gesteld aan wederpartij in het kader van haar dienstverlening, indien en voor zover uitdrukkelijk bepaald in onderhavige voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk schriftelijk toegekend.

9.3 Indien en voor zover Sitecentrale programmatuur, apparatuur, documentatie, aanbiedingen, ontwerpen, rapporten of anderszins door derden ontwikkeld of opgesteld aan wederpartij ter beschikking stelt of levert, zullen daarvoor de gebruiksrechten gelden opgemaakt door de eigenaar van het ter beschikking gestelde.

9.4 Het is wederpartij niet toegestaan het geleverde of ter beschikking gestelde te wijzigen, noch te gebruiken voor een ander doel dan waarvoor het is geleverd.

9.5 Het is wederpartij uitsluitend toegestaan de geleverde of ter beschikking gestelde programmatuur te laden en in beeld te brengen, indien en voor zover technisch noodzakelijk voor de verkregen gebruiksrechten.

9.6 Het is wederpartij niet toegestaan:

(I) de geleverde of ter beschikking gestelde programmatuur, geheel of in gedeelten, dan wel enige kopie daarvan te verhuren, uit te lenen of derden inzage te geven in de programmatuur.

(II) anders dan als onderdeel van de in artikel 9 lid 6 sub I bedoelde handelingen uitvoering, transmissie of opslag van de programmatuur te plegen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Sitecentrale;

(III) de geleverde of ter beschikking gestelde programmatuur te vervelvoudigen voor eigen oefening, studie of gebruik;

(IV) de geleverde of ter beschikking gestelde programmatuur anderszins openbaar te maken en/of te vervelvoudigen, voor zover dit niet uitdrukkelijk aan wederpartij is toegestaan.

9.7 Indien wederpartij zonder schriftelijke toestemming van Sitecentrale de geleverde werken gebruikt in strijd met de verleende gebruiksrechten, komt aan Sitecentrale een vergoeding toe van driemaal de gebruikelijke vergoeding voor een dergelijk gebruik met een minimum van EUR 1500 (zegge: Duizendvijfhonderd Euro), onverminderd het recht van Sitecentrale de volledige door haar geleden schade te vorderen.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

10.1 Wederpartij dient zorg te dragen voor afdoende beveiliging van zijn data en programmatuur, onder meer door middel van het maken van afdoende back-ups. Sitecentrale is op geen enkele wijze aansprakelijk voor dataverlies of beschadigingen van programmatuur bij (uitvoering van) de opdracht door welke oorzaak ook ontstaan.

10.2 Anders dan haar herstelverplichting, zoals omschreven in artikel 10.4 en 10.5 is Sitecentrale niet aansprakelijk voor mogelijke schade die voortvloeit uit of verband houdt met enige tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst, een jegens wederpartij gepleegde onrechtmatige daad of anderszins, met uitzondering van aansprakelijkheid voor directe schade veroorzaakt door bewuste roekeloosheid of opzet van het bestuur of tot de leidinggevenden van Sitecentrale behorende personen, welke aansprakelijkheid is beperkt tot een maximum van het bedrag van de opdracht of duurovereenkomst van het lopende jaar. Aansprakelijkheid van Sitecentrale voor indirecte schade, daaronder begrepen doch niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

10.3 Mocht, onverminderd het in het voorgaande lid bepaalde, enige aansprakelijkheid van Sitecentrale worden aangenomen, dan is de vergoedingsplicht van Sitecentrale beperkt tot de vergoeding waarop Sitecentrale voor het door haar geleverde recht heeft ter zake van de dienst, levering van een zaak of verstrekking van rechten, waaruit de schade is ontstaan, met dien verstande dat indien er sprake is van een overeenkomst met een duur van meer dan een maand, de aansprakelijkheid is beperkt tot de vergoeding die wederpartij over één maand verschuldigd is.

10.4 Eventuele fouten in het geleverde dient wederpartij binnen 8 dagen schriftelijk aan Sitecentrale te melden. Indien niet of niet tijdig wordt gemeld, vervalt het recht tot herstelverplichtingen.

10.5 De wederpartij is gehouden alle medewerking te verlenen aan het door Sitecentrale in te stellen onderzoek naar een klacht. Indien en voor zo ver Sitecentrale van oordeel is dat de wederpartij correct, terecht en tijdig heeft geklaagd, dan zal Sitecentrale, zulks te harer keuze, ofwel de dienst alsnog op juiste wijze leveren, ofwel de wederpartij een korting op de prijs verlenen, ofwel de wederpartij voor enig bedrag crediteren. Door de voldoening van Sitecentrale aan een van deze herstelverplichtingen zal Sitecentrale jegens de wederpartij geheel en al zijn gekweten en niet tot verdere vergoeding zijn gehouden.

10.6 De in dit artikel opgenomen bedingen die de aansprakelijkheid respectievelijk de vergoedingsverplichting van Sitecentrale beperken, worden mede gemaakt ten behoeve van derden die door Sitecentrale ter uitvoering van haar overeenkomst met de wederpartij worden ingezet. Deze derden kunnen derhalve direct een beroep op deze bepalingen doen. De toepasselijkheid van artikel 7:404 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Beperkingen van aansprakelijkheid welke gerelateerd zijn aan bedragen, gelden voor de totale aansprakelijkheid van Sitecentrale en van de door haar ingeschakelde derden tezamen, en cumuleren niet per aangesproken partij.

10.7 De eventuele aansprakelijkheid van Sitecentrale voor producten van derden, waaronder mede begrepen hetgeen genoemd in artikel 9.3 van de ze algemene voorwaarden, zal in geen geval meer omvatten dan hetgeen op betreffende derde of derden verhaalbaar zal blijken.

10.8 Wederpartij is na goedkeuring van drukproeven ten behoeve van drukwerk uitsluitend zelf verantwoordelijk voor taal- en spelfouten, inhoudelijke correctheid en accurateid van de gegevens. Fouten die na goedkeuring van de drukproef worden ontdekt in het geleverde drukwerk zijn altijd en uitsluitend voor risico van de wederpartij.

10.9 Wederpartij is na goedkeuring van drukproeven ten behoeve van drukwerk uitsluitend zelf verantwoordelijk voor taal- en spelfouten, inhoudelijke correctheid en accurateid van de gegevens. Fouten die na goedkeuring van de drukproef worden ontdekt in het geleverde drukwerk zijn altijd en uitsluitend voor risico van de wederpartij.

10.10 Wederpartij is na goedkeuring van drukproeven ten behoeve van drukwerk uitsluitend zelf verantwoordelijk voor taal- en spelfouten, inhoudelijke correctheid en accurateid van de gegevens. Fouten die na goedkeuring van de drukproef worden ontdekt in het geleverde drukwerk zijn altijd en uitsluitend voor risico van de wederpartij.

10.11 Wederpartij is na goedkeuring van drukproeven ten behoeve van drukwerk uitsluitend zelf verantwoordelijk voor taal- en spelfouten, inhoudelijke correctheid en accurateid van de gegevens. Fouten die na goedkeuring van de drukproef worden ontdekt in het geleverde drukwerk zijn altijd en uitsluitend voor risico van de wederpartij.

10.12 Wederpartij is na goedkeuring van drukproeven ten behoeve van drukwerk uitsluitend zelf verantwoordelijk voor taal- en spelfouten, inhoudelijke correctheid en accurateid van de gegevens. Fouten die na goedkeuring van de drukproef worden ontdekt in het geleverde drukwerk zijn altijd en uitsluitend voor risico van de wederpartij.

10.13 Wederpartij is na goedkeuring van drukproeven ten behoeve van drukwerk uitsluitend zelf verantwoordelijk voor taal- en spelfouten, inhoudelijke correctheid en accurateid van de gegevens. Fouten die na goedkeuring van de drukproef worden ontdekt in het geleverde drukwerk zijn altijd en uitsluitend voor risico van de wederpartij.

10.14 Wederpartij is na goedkeuring van drukproeven ten behoeve van drukwerk uitsluitend zelf verantwoordelijk voor taal- en spelfouten, inhoudelijke correctheid en accurateid van de gegevens. Fouten die na goedkeuring van de drukproef worden ontdekt in het geleverde drukwerk zijn altijd en uitsluitend voor risico van de wederpartij.

10.15 Wederpartij is na goedkeuring van drukproeven ten behoeve van drukwerk uitsluitend zelf verantwoordelijk voor taal- en spelfouten, inhoudelijke correctheid en accurateid van de gegevens. Fouten die na goedkeuring van de drukproef worden ontdekt in het geleverde drukwerk zijn altijd en uitsluitend voor risico van de wederpartij.

10.16 Wederpartij is na goedkeuring van drukproeven ten behoeve van drukwerk uitsluitend zelf verantwoordelijk voor taal- en spelfouten, inhoudelijke correctheid en accurateid van de gegevens. Fouten die na goedkeuring van de drukproef worden ontdekt in het geleverde drukwerk zijn altijd en uitsluitend voor risico van de wederpartij.

10.17 Wederpartij is na goedkeuring van drukproeven ten behoeve van drukwerk uitsluitend zelf verantwoordelijk voor taal- en spelfouten, inhoudelijke correctheid en accurateid van de gegevens. Fouten die na goedkeuring van de drukproef worden ontdekt in het geleverde drukwerk zijn altijd en uitsluitend voor risico van de wederpartij.

10.18 Wederpartij is na goedkeuring van drukproeven ten behoeve van drukwerk uitsluitend zelf verantwoordelijk voor taal- en spelfouten, inhoudelijke correctheid en accurateid van de gegevens. Fouten die na goedkeuring van de drukproef worden ontdekt in het geleverde drukwerk zijn altijd en uitsluitend voor risico van de wederpartij.

10.19 Wederpartij is na goedkeuring van drukproeven ten behoeve van drukwerk uitsluitend zelf verantwoordelijk voor taal- en spelfouten, inhoudelijke correctheid en accurateid van de gegevens. Fouten die na goedkeuring van de drukproef worden ontdekt in het geleverde drukwerk zijn altijd en uitsluitend voor risico van de wederpartij.

10.20 Wederpartij is na goedkeuring van drukproeven ten behoeve van drukwerk uitsluitend zelf verantwoordelijk voor taal- en spelfouten, inhoudelijke correctheid en accurateid van de gegevens. Fouten die na goedkeuring van de drukproef worden ontdekt in het geleverde drukwerk zijn altijd en uitsluitend voor risico van de wederpartij.

10.21 Wederpartij is na goedkeuring van drukproeven ten behoeve van drukwerk uitsluitend zelf verantwoordelijk voor taal- en spelfouten, inhoudelijke correctheid en accurateid van de gegevens. Fouten die na goedkeuring van de drukproef worden ontdekt in het geleverde drukwerk zijn altijd en uitsluitend voor risico van de wederpartij.

10.22 Wederpartij is na goedkeuring van drukproeven ten behoeve van drukwerk uitsluitend zelf verantwoordelijk voor taal- en spelfouten, inhoudelijke correctheid en accurateid van de gegevens. Fouten die na goedkeuring van de drukproef worden ontdekt in het geleverde drukwerk zijn altijd en uitsluitend voor risico van de wederpartij.

10.23 Wederpartij is na goedkeuring van drukproeven ten behoeve van drukwerk uitsluitend zelf verantwoordelijk voor taal- en spelfouten, inhoudelijke correctheid en accurateid van de gegevens. Fouten die na goedkeuring van de drukproef worden ontdekt in het geleverde drukwerk zijn altijd en uitsluitend voor risico van de wederpartij.

10.24 Wederpartij is na goedkeuring van drukproeven ten behoeve van drukwerk uitsluitend zelf verantwoordelijk voor taal- en spelfouten, inhoudelijke correctheid en accurateid van de gegevens. Fouten die na goedkeuring van de drukproef worden ontdekt in het geleverde drukwerk zijn altijd en uitsluitend voor risico van de wederpartij.

10.25 Wederpartij is na goedkeuring van drukproeven ten behoeve van drukwerk uitsluitend zelf verantwoordelijk voor taal- en spelfouten, inhoudelijke correctheid en accurateid van de gegevens. Fouten die na goedkeuring van de drukproef worden ontdekt in het geleverde drukwerk zijn altijd en uitsluitend voor risico van de wederpartij.

ter beschikking gestelde programmatuur is opgenomen.

11.6 Het is wederpartij uitdrukkelijk niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming op te treden als tussenpersoon of wederverkoper van diensten en/of producten van Sitecentrale. Bij het optreden van wederpartij als tussenpersoon of wederverkoper zonder voornoemde toestemming is Sitecentrale gerechtigd haar dienstverlening direct geheel of gedeeltelijk op te schorten of te beëindigen.

Artikel 12 Acceptable use policy

12.1 Wederpartij zal andere gebruikers bij diens gebruik van het internet of internetfaciliteiten op generlei wijze hinderen of schade toebrengen.

12.2 Het is wederpartij in het bijzonder niet toegestaan onder meer de volgende handelingen en gedragingen te verrichten:

(I) Het zonder toestemming gebruiken, toegang krijgen of toegang proberen te krijgen tot gegevens, systemen, netwerken, databanken of software van derden, alsmede het zonder toestemming veranderen, wissen, onbruikbaar maken van gegevens van derden dan wel gegevens aan gegevens van derden toevoegen;

(II) Het zonder toestemming (trachten te) onderzoeken of testen van de kwetsbaarheid van systemen of netwerken van derden of het doorbreken van de beveiliging van die systemen of netwerken;

(III) Het inbreuk plegen op werken die beschermd worden door intellectuele eigendomsrechten of andere rechten van derden, zoals auteursrecht, merkenrecht of databankenrecht, of anderszins in strijd handelen van intellectuele eigendomsrechten of andere rechten van derden;

(IV) Het verzenden van spam, waaronder begrepen is het zonder voorafgaande uitdrukkelijke toestemming van de ontvanger (waarbij de bewijslast op wederpartij rust), verzenden van ongeverste e-mail berichten of kettingbrieven, het versturen van mailbombs, het laten volstromen van een e-mailsysteem, het trachten systemen of netwerken te overbelasten, daaronder begrepen spam die via een andere provider wordt verstuurd;

(V) Het creëren, introduceren of verspreiden van computervirussen en/of spyware, adware en alle software die redelijkerwijs als schadelijk zou kunnen worden geclassificeerd;

(VI) Sitecentrale verbied expliciet het gebruik van illegaal materiaal. Dit omvat tevens auteursrechtelijk beschermd werk, commerciële audio, video of muziekbestanden en enig materiaal in strijd met de Nederlandse wetgeving. Dit omvat tevens gepirateerde software, ROMS, emulatoren, phreaking, hacking, password cracking, IP spoofing, etc., en de encryptie van het bovenstaande.

(VII) Het zodanig gebruik maken van de diensten van Sitecentrale dat daardoor de juiste werking van de systemen van Sitecentrale of van derden wordt verhinderd, dan wel dat daardoor andere gebruikers van de diensten van Sitecentrale worden gehinderd respectievelijk belemmerd.

12.3 Indien en zolang wederpartij in strijd handelt met het bepaalde in artikel 12.2 en subs van deze voorwaarden, is Sitecentrale gerechtigd zonder nadere aankondiging en met onmiddellijke ingang de aan wederpartij verstrekte toegang tot de website en/of informatie buiten gebruik te stellen of te verwijderen, dan wel anderszins onmogelijk te maken, haar dienstverlening geheel of gedeeltelijk op te schorten of te beëindigen en/of de storing veroorzakende gedragingen van wederpartij te beëindigen, een en ander zonder daarvoor schadeplichtig te worden. Bovendien is Sitecentrale in dat geval gerechtigd, indien de ernst van de overtreding zulks rechtvaardigt, de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk op te zeggen onverminderd het recht van Sitecentrale om schadevergoeding te vorderen, en zonder dat een recht op schadevergoeding van wederpartij jegens Sitecentrale ontstaat.

12.4 Wederpartij vrijwaart Sitecentrale tegen alle aanspraken van derden ter zake van schade of anderszins, op enigerlei wijze ontstaan door het gebruik van de door Sitecentrale aan de wederpartij aangeboden dienstverlening, dan wel door het anderszins niet nakomen door wederpartij van zijn verplichtingen uit de overeenkomst of deze voorwaarden.

Artikel 13 Toegangscodes

13.1 Wederpartij dient geheimhouding te betrachten met betrekking tot aan wederpartij verzonden toegangscodes, en dient deze doelmatig te beveiligen.

13.2 Wederpartij dient het feit dat hij de toegangscodes niet meer bezit of dat derden deze mede bezitten, onmiddellijk aan Sitecentrale te melden.

13.3 Wederpartij is aansprakelijk voor schade ontstaan doordat aan wederpartij verzonden toegangscodes niet in het bezit van wederpartij zijn of in het bezit van derden komen, ook indien dit gebeurt tijdens het verzenden per post of e-mail van deze codes aan wederpartij. Wederpartij is aansprakelijk voor gebruik van zijn toegangscodes door derden.

Artikel 14 Klachten

14.1 Eventuele klachten worden door Sitecentrale slechts in behandeling genomen indien zij haar -rechtstreeks- en uitsluitend binnen 14 dagen na levering van de betreffende dienst hebben bereikt, onder nauwkeurige opgave van de aard en grond der klachten.

14.2 Klachten over facturen dienen eveneens schriftelijk te worden ingediend en wel binnen 7 dagen na verzenddatum der facturen.

14.3 Sitecentrale dient in staat te worden gesteld ingediende klachten te controleren.

14.4 Na het verstrijken van de genoemde termijnen wordt de wederpartij geacht het geleverde, respectievelijk de factuur te hebben goedgekeurd. Wederpartij geeft met het laten verstrijken van de genoemde termijnen expliciet aan gefactureerde bedragen te accepteren en te zullen voldoen. Alsdan worden klachten na het verstrijken van genoemde termijnen niet meer door Sitecentrale in behandeling genomen.

14.5 Indien de klacht naar het oordeel van Sitecentrale juist is, is zij uitsluitend verplicht alsnog de overeengekomen prestatie te leveren, respectievelijk het geconstateerde gebrek kosteloos op te sporen en te herstellen.

14.6 Retournering van het geleverde kan slechts geschieden na voorafgaande schriftelijke toestemming door Sitecentrale onder door Sitecentrale te bepalen voorwaarden. Retournering is te allen tijde voor rekening en risico van de wederpartij.

Artikel 15 Betalingen

15.1 Wederpartij betaalt binnen de termijn die op de factuur is vermeld of die is overeengekomen. Indien geen betalingstermijn is vermeld, geschiedt de betaling door wederpartij binnen 14 dagen na factuurdatum.

15.2 Tenzij anders overeengekomen, geschieden betalingen bij duurovereenkomsten altijd voorafgaand aan de aanvang van een periode van dienstverlening.

15.3 Betaling geschiedt zonder korting of schuldvergelijking. Wederpartij is niet gerechtigd zijn betaling op te schorten ingeval wederpartij een vordering op Sitecentrale bezit of pretendeert.

15.4 Sitecentrale is altijd gerechtigd wederpartij tussentijds en/of op basis van voorschotten te factureren dan wel zekerheid voor nakoming door wederpartij te verlangen.

15.5 Bij niet (tijdige) betaling zal wederpartij na één aanmaning en zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is, in verzuim zijn.

15.6 Indien wederpartij in gebreke is, is wederpartij over het verschuldigde een rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente verhoogd met 2% cumulatief per maand. Tevens is wederpartij dan incassokosten verschuldigd. Deze bedragen 15% over het door wederpartij verschuldigde met een minimum van EUR 40 (Zegge: Veertig Euro).

15.7 Indien Sitecentrale kosten heeft moeten maken, welke kosten Sitecentrale in redelijkheid kan maken, die uitgaan boven de in het voorgaande lid weergegeven incassokosten, dient wederpartij ook deze kosten aan Sitecentrale te betalen.

Artikel 16 Duur van een overeenkomst

16.1 Een overeenkomst voor betaalde diensten wordt, tenzij schriftelijk anderszins is overeengekomen, aangegaan voor een periode van twaalf maanden en, behoudens tijdige opzegging, telkensmalen van rechtswege met de periode waarvoor deze aanvankelijk is aangegaan verlengd.

16.2 Een overeenkomst voor betaalde diensten voor (on)bepaalde tijd kan door wederpartij en door Sitecentrale slechts schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden. Indien wederpartij een vergoeding betaalt over een periode die groter is dan twee maanden, is wederpartij niet gerechtigd tot restitutie van het reeds betaalde en/of tot korting op het nog verschuldigde.

Artikel 17 Wijziging voorwaarden

17.1 Sitecentrale is in alle gevallen gerechtigd de algemene voorwaarden te wijzigen. Sitecentrale zal wederpartij tenminste een maand vóór inwerkingtreding van de gewijzigde algemene voorwaarden door middel van een kennisgeving per e-mail of brief in kennis stellen. Sitecentrale zal de gewijzigde algemene voorwaarden tenminste een maand vóór inwerkingtreding daarvan op haar website publiceren. Partijen zijn gebonden aan de gewijzigde voorwaarden vanaf de dag dat deze in werking treden.

17.2 Indien wederpartij niet akkoord wenst te gaan met een door Sitecentrale kenbaar gemaakte wijziging van de algemene voorwaarden, is wederpartij gerechtigd binnen zeven werkdagen na de in artikel 17.1 bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving van Sitecentrale genoemde datum waarop de gewijzigde voorwaarden in werking treden.

Artikel 18 Opschorting

Iedere tekortkoming van wederpartij geeft Sitecentrale het recht haar verbintenissen op te schorten of hetgeen wederpartij door middel van haar diensten openbaar maakt te blokkeren. Tevens zullen in die situatie voor die periode de gebruiksrechten van wederpartij zijn opgeschort. Wederpartij dient ook gedurende de periode dat Sitecentrale haar recht en in de vorige volzin opgenomen uitoefent, haar verplichtingen na te komen.

Artikel 19 Ontbinding

19.1 Sitecentrale kan deze overeenkomst ontbinden na één aanmaning en zonder verdere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst wanneer:

(I) Het faillissement van de wederpartij wordt uitgesproken;

(II) Wederpartij surseance van betaling aanvraagt, dan wel dat hem dit wordt verleend;

(III) Wederpartij door beslaglegging of anderszins de bevoegdheid over zijn vermogen of een substantieel deel daarvan verliest;

(IV) Sitecentrale gegronde redenen heeft te twijfelen aan het vermogen van wederpartij (tijdig) aan zijn verplichtingen te voldoen;

(V) Wederpartij de betalingstermijn van een factuur heeft overschreden, zelfs wanneer deze factuur geen betrekking heeft op de geleverde dienst;

(VI) Wederpartij handelt of wordt vermoed te handelen in strijd met artikel 12.2 en alle subs van deze voorwaarden;

(VII) Artikel 11.3 en/of 11.4 van deze voorwaarden van toepassing zijn.

19.2 Door de ontbinding worden de vorderingen van Sitecentrale terstond opeisbaar en vervallen de verleende gebruiksrechten.

Artikel 20 Overdraagbaarheid

20.1 De rechten en verplichtingen uit deze overeenkomst kunnen door wederpartij niet aan derden worden geleverd of overgedragen.

20.2 Sitecentrale is gerechtigd de rechten en plichten uit een overeenkomst over te dragen aan een derde partij onder de voorwaarde dat hetzij Sitecentrale naast die derde zelf aansprakelijk blijft voor nakoming van de verbintenissen uit die overeenkomst, hetzij de overdracht geschiedt in het kader van een overgang naar een door Sitecentrale of door (een van haar) bestuurders gedreven onderneming of holding.

Artikel 21 Overmacht

21.1 Sitecentrale is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van een niet-toerekenbare tekortkoming (overmacht). Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan ziekte en/of afwezigheid van cruciale medewerkers, gebreken in of uitval van apparatuur of faciliteiten, waaronder telecommunicatiefaciliteiten en energievoorzieningen, tekortkomingen van toeleveranciers van Sitecentrale, stakingen, oproer, overheidsmaatregelen, brand, natuurrampen, overstromingen, terreur, diefstal en molest. Ieder der partijen is indien deze toestand tenminste 30 dagen voortduurt gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat de wederpartij gerechtigd is tot vergoeding van enige schade ter zake deze ontbinding.

21.2 Indien Sitecentrale ten tijde van de overmacht nog gedeeltelijk kan presteren, dan wel heeft gepresteerd, is zij gerechtigd deze prestatie te verrichten en afzonderlijk te factureren, als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 22 Bewijs

22.1 De logfiles en de overige al dan niet elektronische administratie van Sitecentrale leveren volledig bewijs op van de stellingen van Sitecentrale.

22.2 Onder "schriftelijk" wordt in deze voorwaarden ook "in de vorm van elektronische tekst" (e-mail) verstaan.

Artikel 23 Onverbindendheid

Indien een of meer bepalingen van deze overeenkomst onverbindend zijn of worden, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen verplichten zich om een niet-verbindende bepaling te vervangen door een bepaling die wel verbindend is en die zo min mogelijk afwijkt van de niet-verbindende bepaling.

Artikel 24 Rechts- en forumkeuze

24.1 Op de (rechts)verhouding tussen Sitecentrale en wederpartij is Nederlands recht van toepassing.

24.2 Partijen zullen alle geschillen voortvloeiend uit de in het voorgaande lid bedoelde rechtsverhouding uitsluitend voorleggen aan een bevoegde rechter in regio Breda, tenzij Sitecentrale ervoor kiest om het geschil voor te leggen aan een andere bevoegde rechter in binnen- of buitenland. De rechts- en forumkeuze is geheel ter discretie van Sitecentrale.